

여성가족부 - 여성경제활동 촉진지원 [새일센터 지정·운영(직업교육훈련)]

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직업훈련/구직자훈련
- 소관부처/담당부서 : 여성가족부/경력단절여성지원과
- '21년 평가 등급 : 양호

1 사업 주요내용

☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 구인 수요가 높은 취업직종을 활용한 훈련과정 운영을 통해 경력단절여성의 직업능력개발을 통한 취업역량 강화
- (사업 내용) 전국 새일센터를 통해 경력단절여성 대상 직업교육 훈련 운영

☐ 예산 및 재원 : 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
<input type="checkbox"/> 여성경제활동촉진지원 (직업교육훈련)	19,012	-	18,867 (99.2%)	19,462	450	2.3%

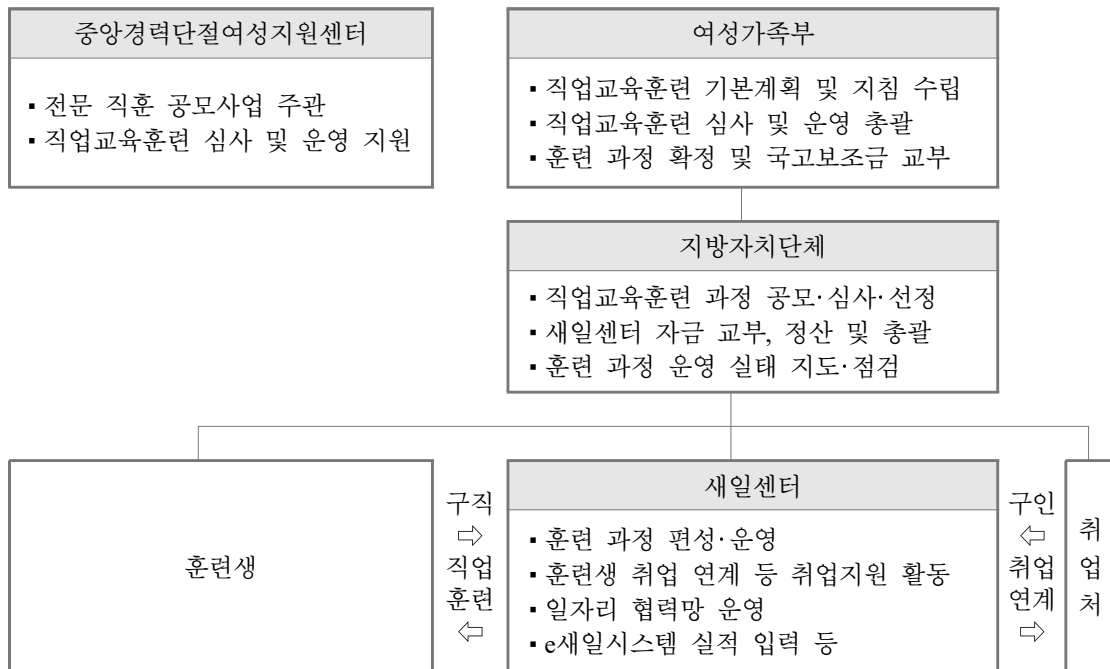
☐ 추진 근거

- 「경력단절여성등의 경제활동 촉진법」 제10조(직업교육훈련)

□ 주요 지원대상

- 새일센터에 구직 등록한 경력단절여성 중, 미취업한 상태로 취업의사가 분명하고 훈련에 적극적으로 참여하고자 하는 여성

□ 전달체계 : 새일센터 등



□ 전년 대비 주요 개편사항

- **(온라인 직업훈련)** 비대면 직업훈련 운영을 위한 경력단절여성 특화형 온라인 콘텐츠 개발 및 학습관리시스템을 운영하여 언제 어디서나 원격훈련이 가능하도록 온라인 직업훈련 체계 구축
- **(장기훈련 등 특화훈련)** 고학력 청년여성 대상으로 우수한 인프라를 갖춘 대학·기업과 연계한 6개월 이상의 장기훈련(고급 난이도), 무급 휴직자 등 위기사업장 종사자 대상 이·전직훈련 등 특화훈련 시범 운영
- **(전문훈련 확대)** 포스트 코로나 시대 유망직종(디지털 신기술, 재난·안전 등) 및 고부가가치, 전문·기업맞춤형 훈련 확대 등을 통한 직업훈련의 질 제고

- (단기훈련 운영) 단기간 내 일자리 창출이 가능한 직업교육훈련은 최소 운영시간 이수 기준 완화하여 다양한 유형의 기업 연계 훈련 과정 운영 확대

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- 여성경제활동 촉진지원(새일센터 지정·운영(직업교육훈련)) 사업의 2020년 참여자는 총 9,141명¹⁾이며, 모두 여성임
- 본 사업 참여자 중 청년(15~34세)은 2,179명(23.8%), 중년(35~54세)은 6,207명(67.9%), 장년(55~64세)은 733명(8%), 고령(65~90세)은 22명(0.2%)으로, 중년층의 비중이 가장 높음

〈표1〉 여성경제활동 촉진지원 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직업훈련 전체	1,800,137	832,706	964,589	756,064	775,410	211,236	54,559
	100	(46.3)	(53.6)	(42.0)	(43.1)	(11.7)	(3.0)
구직자훈련 전체	353,787	141,099	212,666	198,217	102,720	45,293	7,519
	100	(39.9)	(60.1)	(56.0)	(29.0)	(12.8)	(2.1)
새일센터 지정·운영 (직업교육훈련)	9,141	0	9,141	2,179	6,207	733	22
	100	(0.0)	(100.0)	(23.8)	(67.9)	(8.0)	(0.2)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

1) (통계산출 시점 상이) 한국고용정보원 평가 기준일('20.11.30)과 새일센터 직업교육훈련 실적입력 마감일('20.12.31)이 상이하여 통계수치가 다르게 산출될 수 있음. 소관부처에 따르면 '20.12.31 기준 2020년 참여자는 총 11,024명임.

□ 정량지표별 결과

〈표2〉 여성경제활동 촉진지원 사업 성과지표

(단위: %, 일)

	중도 탈락률	취업률	고용유지율 (6개월이상)	취업 소요기간	임금수준
직업훈련 전체	9.4	53.5	61.7	97.7	101.2
구직자훈련 전체	10.0	53.5	58.1	97.7	101.2
새일센터 지정·운영 (직업교육훈련)	25.8	46.0	58.0	123.1	86.8

주: 한국고용정보원은 소관부처에 훈련중인 참여자와 중도탈락자(미수료자, 제적, 중도포기, 중도하차)를 구분하여 제출할 것을 요청하였으나, 소관부처의 e새일시스템은 참여자의 직업훈련 종료상태가 확인되지 않은 모든 경우(수료, 중도탈락, 조기취업)를 '미수료'로 제출하여, 훈련 중인 참여자의 일부가 중도탈락자로 분류되었음

□ 만족도 조사 결과

〈표3〉 여성경제활동 촉진지원(새일센터 지정·운영(직업교육훈련)) 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
직업훈련 전체	4.16	4.14	4.22	4.31	4.18	4.13	4.26	4.19	4.24	4.07
구직자훈련 전체	4.17	4.21	4.22	4.33	4.20	4.13	4.26	4.19	4.23	4.01
새일센터 지정·운영 (직업교육훈련)	4.11	4.21	4.16	4.22	4.14	4.08	4.21	4.18	4.27	3.80

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값

2) 전반적 만족도는 사업에 대한 전반적 만족도, 절대적 만족도는 5개 항목에 대한 만족도의 평균, 주관적 만족도는 사업에 대한 참여자의 호감수준을 나타내는 주관적 만족도, 그리고 상대적 만족도는 사업에 대한 기대 대비 만족도를 나타냄

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 여성의 경제활동에 있어서 차별적 환경과 경력단절이 반복되는 환경에서 여성에게 특화된 맞춤형 훈련의 필요성이 인정됨

* 근거 : '경력단절여성등의 경제활동 촉진법', 국정과제(18-5)에 포함

- 다만 여성취약계층이나 노동시장 복귀에 어려움을 겪고 있는 경력 단절 여성으로 사업 타깃팅을 보다 분명하게 할 필요가 있음
- 여성친화형 서비스들 간의 상호보완성, 구직활동의 공간적 제약 등을 고려할 때 새일센터를 통한 서비스의 필요성도 인정됨
- * '09년부터 전국의 새일센터(158개)를 통해 매년 700여개 이상의 직업훈련 제공

□ 일자리사업 성과

- 교육 이외에 다양한 취업연계 서비스를 통해 취업성과를 제고함
 - 심층상담과 자신감 고취, 진로컨설팅, 취업연계, 직장적응을 위한 사후관리 및 돌봄 연계 등 원스톱 서비스를 체계적으로 제공함
- 자체 집계된 '19년 직업교육훈련 수료생의 취업률은 71.9%임
 - 다만 훈련 유형별-연령별 세부 취업률, 사후관리 노력 성과를 판단할 수 있는 고용유지율 등의 근거자료를 제시하지 않아 자체 취업 성과의 신뢰성을 그대로 인정하기에는 미흡함

□ 운영의 적절성

- 훈련 수요조사 및 훈련과정 선정, 운영과정 등은 체계적임
 - 구인·구직 수요조사를 통해 직업훈련과정을 편성, 소관 시·도 및 여가부, 전문가 심사 등을 거쳐 훈련과정을 선정*·운영
 - * ①훈련계획의 타당성, ②실행 가능성, ③훈련기관의 수행능력 등을 종합 고려
 - 자체 시스템(e새일시스템)을 구축하여 예산 및 참여자 등을 관리
- 운영과정 모니터링과 만족도 조사 등을 통한 성과 제고 노력
 - 교육과정을 새일센터 통계시스템에 입력하도록 하고 강의계획서, 교육일정, 강사명, 출석부 등을 상시 등록
 - 소관 시·도 및 여성가족부에서 연중 현장점검을 실시, 매년 새일센터 종합평가(수료율, 취업률 등)를 통해 훈련 효과성 제고

□ 제도 개선 노력

- 코로나19에 대응하기 위해 다양한 방식의 운영방식을 시도함
 - 혼합과정(집합+온라인) 시범도입, 경단여성 특화형 온라인 콘텐츠 과정 개발(23개), 학습관리시스템을 운영하는 등 체계개선
 - 훈련 목표인원 조정, 분반진행, 방역비지원 등 지침 완화를 통해 '20년 직업훈련교육이 최대한 정상 운영하도록 조치
- 민간기관 및 타 부처와의 다양한 협업을 통해 취약계층 여성의 사회 재진입 기회를 확대함
 - '18년부터 민간금융기관과의 협약을 통해 취약계층 여성이 직업 교육훈련 참여 시 훈련수당과 생계비를 지원
 - '21년부터 직업훈련(각 부처)-유관직종으로 인턴연계(여가부)-직장 적응/사후관리(여가부) 등 일자리 서비스 지원체계 구축

□ 특성화 지표

- 고용보험 사각지대(특고, 프리랜서 등) 포함 전체 취업률은 양호
 - 다만 최근 3년간 평균 취업률이 70%인 점을 고려할 때 취업률이 개선될 수 있도록 점수 구간 상향 필요(현재는 60%가 만점)